

開設日	令和6年11月7日(木)
対象者	被保険者・任意継続被保険者

主なコンテンツ

医療費のお知らせ

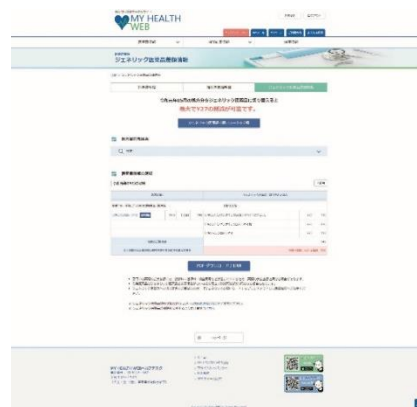
- ・医療費情報は毎月更新され、いつでも最新情報を確認できます
- ・診療年月や医療機関での検索もでき、pdf出力して印刷・保存も可能です
- ・医療費控除申告に使える医療費通知データをダウンロードできます



医療費	支払ったところ	請求書	公的負担	自己負担	控除額
診療	花子 内科	1,200	0	1,200	0
診療	花子 内科	4,000	3,200	800	0
合計		5,200	3,200	2,000	0

ジェネリック医薬品差額情報

- ・処方実績とジェネリック医薬品に切り替えた場合の差額をわかりやすく表示します
- ・ジェネリック医薬品の情報がわかる「お薬情報」を確認できます
- ・医療機関に提出できる「ジェネリック医薬品お願いシート」を印刷できます




生活習慣病知識や医療費の節約法などの健康情報の配信、歩数や睡眠時間などのバイタルデータの記録管理、iPhoneやAndroidのヘルスケアアプリとの記録連携機能もあります！

初回登録方法

初回登録ができない場合や操作方法の不明点は、MY HEALTH WEB ヘルプデスク
(TEL : 03-5213-4467) にお問い合わせください。

パソコンの場合

専用サイトにアクセスしてください。
(<https://nishipla-kenpo.mhweb.jp>)
もしくは、当組合のホームページを開き
(<https://nishipla-kenpo.or.jp>)、バ
ナーをクリックしてください。



ログイン画面の「初回登録はこちら」を
クリックしてください。

スマホの場合

「iPhone」の方は「AppStore」から、
「Android」の方は「GooglePlay」からア
プリをダウンロードしてください。



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう

『MY HEALTH WEB』でも検索できます。



アプリを起動し、最初の画面で「保険者番
号(06272389)」を入力してください。



初回登録画面に以下を入力してください。

- ① ログイン ID: 保険証※の記号・番号
 - ② 仮パスワード: 生年月日 (西暦) 8 桁
 - ③ 氏名: カタカナ (セイ・メイ)
 - ④ メールアドレス
(登録したメールアドレス宛に本登録用 URL を送信します。)
- ※令和 6 年 12 月 2 日以降はマイナ保険証 (マイナポータル)、
資格確認書などから保険証の記号・番号を確認ください。

※メール設定によっては「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている可能性もございます。
アドレスが間違っていないのに届かない場合や、受信設定をされている方は、「@mhweb.jp」
「@mhweb-entry.jp」「@mhweb-info.jp」のアドレスが受信できるよう設定を行ってください。
とくに携帯電話会社のキャリアメールアドレス「.ne.jp」をご利用の場合、迷惑メールフィルタや PC
メール受信制限の設定によりメールを受信できない可能性があります。詳しくは携帯電話会社のサイ
トにてご確認ください。
受信設定を行ってもメールが届かない場合は、別のメールアドレスをご登録ください。



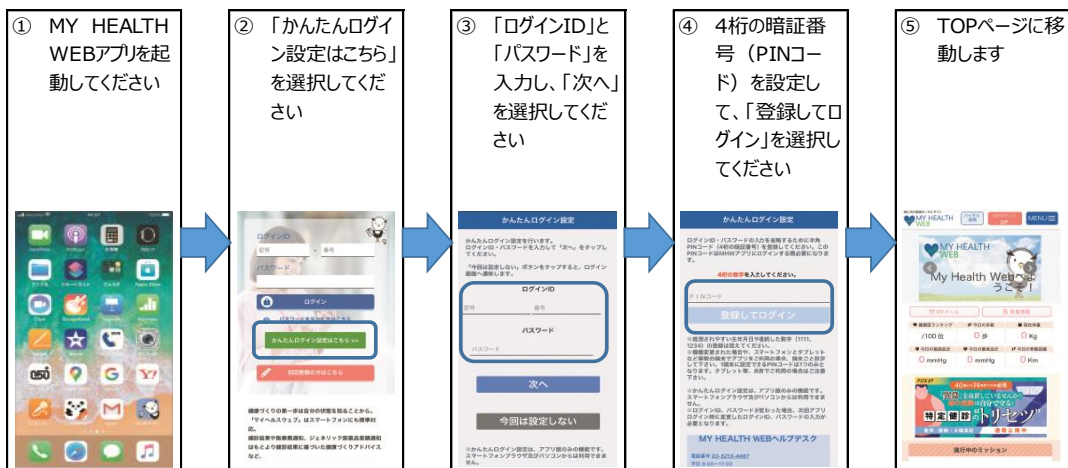
登録したメールアドレス宛に届いた本登録用URLをクリックし、「新しいパスワード」の欄に任意の新しいパスワードを入力し登録完了です。

「MY HEALTH WEB」に「ID」「パスワード」を入力してログインしてください。



かんたんログインの設定方法

本登録終了後、スマホアプリの場合は「ログインID」「パスワード」の入力を省略して、かんたんにログインすることができます。



※2回目以降は、4桁のPINコードを入力するだけでログインできます。



医療費のお知らせ、ジェネリック医薬品差額情報の閲覧方法

医療費のお知らせなどの機微情報を閲覧するためには、閲覧用の「セキュリティコード」が必要です。

① 「医療費情報」をクリックし、プルダウンメニューより、「医療費明細」をクリック。

② 「セキュリティコード発行依頼」をクリック。

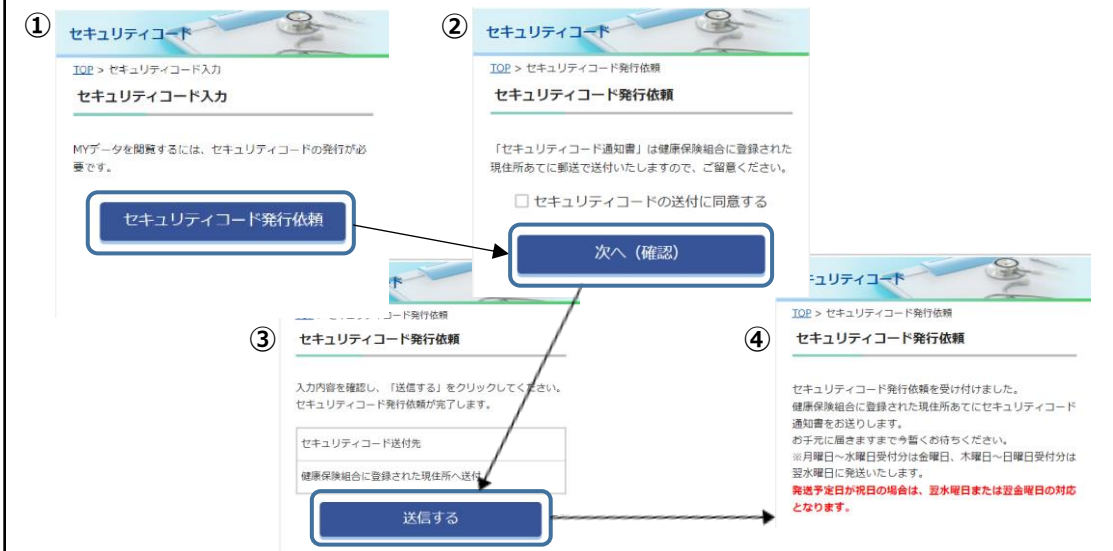



健保が登録している被保険者住所に『仮セキュリティコード』を郵送します。

- ① 「セキュリティコード発行依頼」をクリック。
- ② 「セキュリティコードの送付に同意する」に✓し、「次へ（確認）」をクリック。
- ③ セキュリティコード送付先が「健康保険組合に登録された現住所へ送付」となっていることを確認し、「送信する」をクリック。
- ④ セキュリティコード発行依頼が受け付けられたことを確認。『仮セキュリティコード』が届くまでお待ちください。

※発行依頼後、1週間程度で通知書が届きます。

※海外の住所へは郵送ができないため、被保険者住所が海外の場合は健保組合までお問い合わせください。



① セキュリティコード発行依頼

② セキュリティコードの送付に同意する

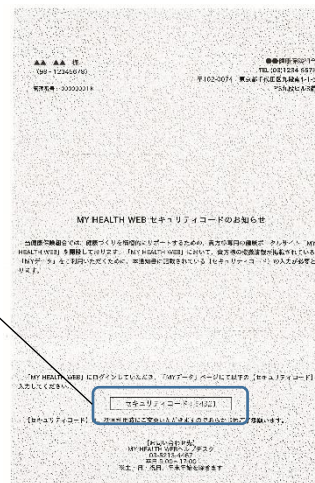
③ セキュリティコード送付先

④ セキュリティコード発行依頼を受け付けました。



『仮セキュリティコード』の通知書が届いたら、「医療費情報」をクリックし、プルダウンメニューより「医療費明細」をクリック。

「セキュリティコード入力」に届いたセキュリティコードを入力し、「送信する」をクリック。



任意の半角数字 5 桁を入力する画面が表示されますので、ご自身で設定ください。この 5 桁が『本セキュリティコード』になります。

※本セキュリティコードは医療費のお知らせのページを閲覧する場合など、機微情報閲覧時に毎回入力する必要がありますので、忘れないよう管理ください。



次回からの医療費情報やジェネリック差額情報閲覧時に、セキュリティコード入力画面が表示されますので、設定した『本セキュリティコード』を入力してください。

※セキュリティコードを忘れた場合は、入力画面の「セキュリティコードを忘れた方はこちら」から再度手続きを行う必要があります。

再設定したコードは忘れないよう管理ください。

医療費のお知らせ

過去の医療費を確認する場合は、検索画面で期間を指定できます。

PDFをダウンロード、印刷することができます。

・医療費控除申告へのご利用について
「医療費情報」をクリックし、プルダウンメニューより、「医療費控除申告用」をクリックしてください。e-Tax(国税電子申告・納税システム)でご利用いただけるXML形式およびCSV形式の医療費通知データのダウンロードが可能です。

なお、具体的な確定申告の方法等については、国税庁のホームページをご確認いただくか、お住いの住所を管轄する税務署までお問い合わせください。

ジェネリック医薬品差額情報

「ジェネリック医薬品お願いシート」を印刷できます。医療機関や薬局でご利用ください。

医療費のお知らせと同じく、検索やダウンロードができます。

WEB化Q&A

Q1 初回登録ができません。

A1 初回登録で入力した記号・番号、カナ氏名、生年月日が間違いないかご確認ください。初回登録の内容は健保組合の登録情報と一致する必要があり、特に「カナ氏名」は、大文字と小文字が混在する方や、文字数制限によりフルネームを登録していない方は、不一致となる場合があります。不一致により登録できない場合は、どの部分が不一致であるかをお伝えしますので、ヘルプデスク（TEL：03-5213-4467）にお問い合わせください。

Q2 新規で資格取得した被保険者はいつから利用できますか？

A2 資格取得届提出月の翌々月の月末頃までに利用可能になります。ただし反映のタイミングにより、翌々月以降になる場合もございます。

Q3 保険証の記号・番号が変わった場合、以前のデータは引き継がれますか？

A3 データは引き継がれます。ただし、ログイン ID は最新の記号・番号に変更になります。ただし、反映のタイミングによっては ID の切り替えまでは旧保険証の記号・番号で利用いただくこととなります。ログインができない場合はヘルプデスク（TEL：03-5213-4467）にお問い合わせください。

Q4 最新の医療費情報はいつから確認ができますか？

A4 最短で診療月の3ヶ月後の下旬から確認できます。また、令和2年1月診療分以降の直近5年間の確認ができます。

Q5 扶養家族の医療費通知等はどのように確認するのですか？

A5 扶養家族についても被保険者分と併せて「MY HEALTH WEB」で確認ができます。

Q6 健康保険の資格喪失後も利用できますか？

A6 資格喪失日から1年間は利用できます。

Q7 操作方法がわかりません。

A7 ヘルプデスク（TEL：03-5213-4467）にお問い合わせください。医療費情報の内容に関しては健保組合までご連絡ください。

Q8 仮セキュリティコードの通知書が届きません。

A8 通常であれば1週間程度ですが、2週間程度経過しても届かない場合はヘルプデスク
(TEL：03-5213-4467)にお問い合わせください。

Q9 従来の紙の医療費のお知らせは発送されますか？

A9 紙の医療費のお知らせは廃止いたします。P.2～P5 の内容を参照し MY HEALTH
WEB の登録をお願いします。

スマートフォンやパソコンが無いため利用できない場合は、依頼書を提出いただくことにより、印刷した医療費のお知らせを作成し郵送にてお届けします。詳しくは、当組合までお問い合わせください。

問い合わせ先

- MY HEALTH WEB の登録方法・操作方法について

MY HEALTH WEB ヘルプデスク

TEL：03-5213-4467（平日のみ 9:00～17:00）

※お問い合わせの際は、「西日本プラスチック工業健康保険組合」とご自身の保険証の「記号」「番号」をお伝えください。（令和6年12月2日以降はマイナ保険証（マイナポータル）、資格確認書などから保険証の「記号・番号」を確認ください。）

- 医療費情報の内容について（操作方法以外）

西日本プラスチック工業健康保険組合

TEL：06-6263-0605（平日のみ 9:00～17:30）

推奨 OS およびブラウザ

MY HEALTH WEB は下記の推奨環境でご覧ください。

	オペレーティングシステム (OS)	ウェブブラウザ
パソコン	Windows 10 以降	• Microsoft Edge 最新版 • Google Chrome 最新版
	Mac OS 10.14 以降	Safari 最新版
スマートフォン タブレット	iOS 13 以降	各 OS で標準搭載されている ブラウザ、 Google Chrome 最新版
	Android 9 以降	